

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 3 月 25 日

事業所名 まさき園 保護者等数（児童数） 21 回収数 12 割合 57 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	・自分の気に入ったスペースを見つけて過ごせています ・遊戯室があり広いスペースで身体を動かせています	・ご意見ありがとうございます。今後も安心・安全に活動していただけるように、環境を検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0	・マスクでの支援対応がとても良いです	・ありがとうございます。感染症対策委員会を設置し、感染予防に努めています
	4 感染症防止対策について適切な対応を実施しているか	12	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	0	0	0	・面談を行ったうえで、希望(家庭からの)を組み込んだ内容で計画されています	・子どもの姿、保護者様の希望をふまえながら今後も計画案を検討していきます
	6 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	・季節などにあわせた工作内容が子どもも喜んでいきます	・今年度より改善した活動に評価をいただきありがとうございます
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	0	5		
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・ノートを使って、写真と共に活動の内容を教えてください ・帰りの時に子どもの様子、アドバイス等をたくさん聞けて嬉しいです	・送迎サービスを実施していませんがその分、毎回職員とご家族様が顔を合わせてお話しできるため細かく報告できています。評価ありがとうございます
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	・職員の方から直接いろいろな話ができるので子どもの相談がしやすく良いです ・いつもたくさん職員とお話できています	・送迎サービスを実施していませんがその分、毎回職員とご家族様が顔を合わせてお話しできるため細かく報告できています。評価ありがとうございます
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	0	5		
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	4	・子ども同士での出来事もお話していただいているので、その後子どもにお話ししやすいです	・ありがとうございます。今後も相談等、気軽にいただける関係を大切にしていきます
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	2		
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	4		
	15 個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0		
常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	2		
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	1		

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせていると感じています ・とても楽しんでいるのが子どもから伝わってきます ・意欲的に活動に取り組んでいます 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。多くの評価をいただけるように職員一同、邁進して参ります
	19	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の時1日利用になるといいです ・親子ともどもとても満足しています ・本人にとっても心地よい雰囲気だと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。まだまだ改善点は多いですがひとつずつ取り組みながら満足していただけるように努めていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。